

# Conditions générales de vente ANNA & PARTNER

## 1. PRESENTATION

**ANNA & PARTNER**, SARL au capital de 1.000€, est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est établi au 4 et 6 avenue Joannès Hubert 69160 TASSIN LA DEMI-LUNE (France). ANNA & PARTNER développe, propose et dispense des formations en présentiel et/ou distanciel. ANNA & PARTNER mène des séances de coaching, individuels, collectifs et de dirigeants. ANNA & PARTNER réalise également des études et du conseil opérationnel aux entreprises (l'ensemble des prestations ANNA & PARTNER étant ci-après dénommée « l'Offre de services ANNA & PARTNER » ou « l'Offre de services »).

## 2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les Offres de services ANNA & PARTNER relatives à des commandes passées auprès de ANNA & PARTNER par tout client professionnel ou tout particulier (ci-après « le Client »). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de ANNA & PARTNER, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que ANNA & PARTNER ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents, Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de ANNA & PARTNER, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

## 3. ETUDE ET CONSEIL OPERATIONNEL

Toute prestation d'étude et de conseil opérationnel fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par ANNA & PARTNER. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 20% du coût total de la prestation sera versé par le Client. Le cas échéant, le prix de la prestation est révisable à la date anniversaire du contrat par application de la formule de révision visée au 6.2.3 ci-après. Pour la réalisation des missions d'études et de conseil opérationnel, ANNA & PARTNER facture le temps du consultant consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait. Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant augmenté des frais de gestion évalués forfaitairement à 15%.

## 4. FORMATIONS EN PRESENTIEL

### 4.1. Formations inter et intra entreprise

#### 4.1.1. Descriptif

Les dispositions du présent article concernent des formations inter et intra entreprise, packagées ou développées sur mesure et exécutées dans les locaux de ANNA & PARTNER, du Client ou dans des locaux mis à disposition par le Client.

#### 4.1.2. Conditions financières

Toute formation inter et intra entreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par ANNA & PARTNER. Sauf disposition contraire dans la proposition ANNA & PARTNER, un acompte minimum de 20% du coût total de la formation sera versé par le Client. Le cas échéant, le prix est révisable à la date anniversaire du contrat par application de la formule de révision visée au 6.2.3 ci-après.

## 5. DISPOSITIONS COMMUNES AUX FORMATIONS

### 5.1 Documents contractuels

Pour chaque action de formation une convention établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise. L'attestation de participation est adressée après la formation. Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

### 5.2 Règlement par un OPCO

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire de la convention que le Client retourne signé à ANNA & PARTNER. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par ANNA & PARTNER au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas à ANNA & PARTNER au premier jour de la formation, ANNA & PARTNER se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

### 5.3 Annulation des formations en présentiel à l'initiative du Client

Les dates de formation en présentiel sont fixées d'un commun accord entre ANNA & PARTNER et le Client et sont bloquées de façon ferme.

En cas d'annulation tardive par le Client d'une session de formation planifiée en commun, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions suivantes :

-report ou annulation communiqués au moins 30 jours ouvrés avant la session : aucune indemnité.

-report ou annulation communiqués moins de 30 jours et au moins 15 jours ouvrés avant la session : 30% des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client

-report ou annulation communiqué moins de 15 jours ouvrés avant la session : 70% des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client.

## 6. DISPOSITIONS APPLICABLES A L'ENSEMBLE DE L'OFFRE DE SERVICES ANNA & PARTNER

### 6.1 Modalités de passation des Commandes

La proposition et les prix indiqués par ANNA & PARTNER sont valables un (1) mois à compter de l'envoi du bon de commande. L'offre de services est réputée acceptée dès la réception par ANNA & PARTNER d'un bon de commande signé par tout représentant dûment habilité du Client, dans le délai d'un (1) mois à compter de l'émission dudit bon de commande.

La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par ANNA & PARTNER à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

### 6.2. Facturation – Règlement

#### 6.2.1 Prix

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur. Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client.

Les frais de déplacement du consultant -formateur ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant (vidéo projecteur, matériel de simulation marketing, ...) sont facturés en sus.

#### 6.2.2 Paiement

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ;
- le règlement est accepté par règlement domicilié automatique (prélèvement), chèque, virement bancaire ou postal ;
- aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture.

En cas de retard de paiement, ANNA & PARTNER pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. ANNA & PARTNER aura la faculté de suspendre le service jusqu'à complet paiement et obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à ANNA & PARTNER.

# Conditions générales de vente ANNA & PARTNER

## 6.2.3 Révision de prix

Le cas échéant, la proposition financière de ANNA & PARTNER acceptée par le Client sera révisée à chaque date anniversaire du contrat par application automatique de la formule de révision de prix suivante :  $P1 = PO (S1)$

SO

Où P1 = prix révisé en EUR HT

PO = prix initial en EUR HT

S1 = indice Syntec à la date de renouvellement du contrat

SO = indice Syntec à la date de signature du contrat où à la date anniversaire du contrat pour les périodes postérieures.

## 6.3. Limitations de responsabilité de ANNA & PARTNER

La responsabilité de ANNA & PARTNER ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à ANNA & PARTNER.

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de ANNA & PARTNER est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de ANNA & PARTNER est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

En aucun cas, la responsabilité de ANNA & PARTNER ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

## 6.4. Force majeure

ANNA & PARTNER ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à ANNA & PARTNER, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de ANNA & PARTNER.

## 6.5. Propriété intellectuelle

ANNA & PARTNER est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par ANNA & PARTNER pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive de ANNA & PARTNER. A ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non

expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès de ANNA & PARTNER. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. En tout état de cause, ANNA & PARTNER demeure propriétaire de ses outils, méthodes

et savoir-faire

développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

## 6.6. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par ANNA & PARTNER au Client. ANNA & PARTNER s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

## 6.7. Communication

Le Client accepte d'être cité par ANNA & PARTNER comme client de ses offres de services, aux frais de ANNA & PARTNER. Sous réserve du respect des dispositions de l'article 6.5, ANNA & PARTNER peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

## 6.8. Protection des données à caractère personnel RGPD

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel ; Le Client s'engage à informer chaque Utilisateur que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par ANNA & PARTNER aux fins de réalisation et de suivi de la formation.

- le parcours de formation et le suivi des acquis des Utilisateurs sont des données accessibles à ses services ;

- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à ANNA & PARTNER.

Le Client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'Utilisateur et auxquelles il aura eu accès.

ANNA & PARTNER conservera, pour sa part, les données liées à l'évaluation des acquis par l'Utilisateur, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

## 6.9. Information et accès aux personnes présentant un handicap

Dans le cas où un participant présenterait un type de handicap (moteur, visuel, auditif, ...), ANNA & PARTNER devra en être informé au préalable de la session de formation, afin de prendre toutes les mesures nécessaires à l'accès de ces personnes. ANNA & PARTNER tient à la disposition de ses clients, une liste de contacts handicap sur la région.

## 6.10. Droit applicable – Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET ANNA & PARTNER A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU CONTRAT, IL SERA RECHERCHE UNE SOLUTION A L'AMiable ET, A DEFAUT, LE REGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LYON.