

## **Charte Professionnelle du Formateur ANNA & PARTNER**

En tant que professionnel de la formation, je m'engage à respecter la charte  
Déontologique et de qualité professionnelle

### **TITRE I : DEONTOLOGIE ET ETHIQUE PROFESSIONNELLE**

Tout formateur ANNA & PARTNER s'engage à :

- ✓ Exercer son activité en appliquant les principes généraux de la déontologie et de l'éthique professionnelle : respect de la personne humaine, indépendance de jugement et d'action, honnêteté, neutralité, respect de la confidentialité professionnelle.

### **TITRE II : RELATIONS AVEC LES CLIENTS**

Tout formateur ANNA & PARTNER s'engage à :

- ✓ Donner des renseignements exacts sur sa formation, ses compétences professionnelles et ses spécialisations.
- ✓ Tenir compte du travail préparatoire dans la facturation, avant commencement de tous travaux pédagogiques.
- ✓ S'engager dans les limites de ses compétences et de sa disponibilité, d'informer de l'impossibilité à répondre à un besoin de formation, afin que puisse être prises toutes les dispositions nécessaires pour prendre le relais.
- ✓ Informer rapidement de tout élément risquant d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques ou au bon déroulement des actions de formation.
- ✓ Respecter les engagements pris dans leur intégralité.
- ✓ Exercer son action dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires des actions de formation, en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs contractualisés.
- ✓ Être neutre par rapport aux jeux d'influence chez le client et n'exprimer aucun jugement ou critique sur le client auprès des participants aux sessions de formation.
- ✓ Respecter la confidentialité des informations concernant le client.
- ✓ Respecter la culture de l'organisation cliente.

### **TITRE III : RELATIONS AVEC LES PARTICIPANTS DES ACTIONS DE FORMATION**

Tout formateur ANNA & PARTNER s'engage à :

- ✓ Respecter la personnalité de chacun et s'interdire toute forme de discrimination.
- ✓ Garantir les bénéficiaires des actions de sa confidentialité absolue à propos de leurs paroles ou comportements, sauf s'ils présentent des risques pour l'action.
- ✓ Entretenir avec les bénéficiaires des actions des relations empreintes de correction, droiture et neutralité.
- ✓ S'interdire tout abus d'autorité ou de pouvoir lié à sa position.

## **TITRE IV : RELATIONS AVEC LA PROFESSION**

Tout formateur ANNA & PARTNER s'engage à :

- ✓ Ne demander uniquement aux stagiaires que des informations en lien direct et nécessaires avec la formation
- ✓ Contribuer par son comportement et la qualité de ses actions à renforcer l'image de la profession.
- ✓ Faire vivre le projet pédagogique de ANNA & PARTNER.
- ✓ Se doter des moyens nécessaires à son professionnalisme et au développement de ses compétences.
- ✓ Connaître et appliquer les règles en vigueur dans sa profession.
- ✓ Se garder de tout propos désobligeant envers un confrère auprès des clients.
- ✓ Ne pas prendre sciemment la place d'un confrère auprès d'un client.
- ✓ Respecter les décisions de la Direction de ANNA & PARTNER.
- ✓ Veiller à établir le juste rapport qualité-prix de sa prestation .
- ✓ En cas de litige entre confrères ou avec un client, rechercher d'abord une solution amiable.

## **TITRE V : RESPECT DU CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE**

Tout formateur ANNA & PARTNER s'engage à :

- ✓ Connaître et appliquer les lois et règlements et, en particulier, la sixième partie (jusqu'à 2008 appelé livre IX) du Code du Travail pour les actions de Formation Professionnelle Continue, et se tenir au courant de leur évolution.
- ✓ Être en règle par rapport à toute obligation légale et fiscale.
- ✓ N'accepter aucune rémunération illicite.
- ✓ Citer ses sources et respecter la propriété intellectuelle.

## **TITRE VI : RAPPORT AUX METHODES ET AUX SAVOIRS**

- ✓ Le formateur doit se situer dans la pédagogie active.
- ✓ Le formateur place l'apprenant dans une démarche permanente d'évaluation et d'auto-évaluation.
- ✓ Le formateur doit s'assurer de la cohérence pédagogique de chaque module de formation, par rapport à l'ensemble de la formation, ainsi que des choix pédagogiques et des contenus de référence.

Anna ASHINGTON – Dirigeante ANNA & PARTNER

Signature : 

