

Notre politique qualité

La qualité est l'une des valeurs fondatrices d'ANNA & PARTNER. Elle guide chacune de nos actions et se traduit par un engagement constant : viser la satisfaction de nos clients en proposant des prestations innovantes, concrètes et adaptées à leur contexte.

ANNA & PARTNER place ses clients au cœur de sa démarche, avec une attention réelle portée à chaque besoin exprimé, un sens du détail dans la conception comme dans l'animation, et une volonté permanente de faire évoluer ses pratiques pour garantir des formations toujours plus pertinentes, plus utiles et très qualitatives.

La vision d'ANNA & PARTNER est de contribuer durablement au développement de la formation professionnelle en créant de la valeur pour ses clients, en proposant des prestations sur mesure et ancrées dans le réel, en développant une pédagogie dynamique et opérationnelle et en travaillant avec exigence, énergie, passion et dans le respect des personnes.

Vous êtes la priorité

Chez ANNA & PARTNER, la qualité perçue par nos clients est notre premier indicateur de performance. Elle guide chacune de nos actions, chacune de nos décisions et mesure concrètement l'impact de nos accompagnements.

Nos succès reposent sur une conviction simple : proposer des prestations sur mesure, profondément ancrées dans la réalité de nos clients, qui répondent à leurs attentes et, lorsque cela est possible, les dépassent.

Cette exigence nous pousse à nous remettre en question en permanence, à innover, à affiner nos approches et à élever sans cesse notre niveau d'exigence. Plus que de nous comparer, nous cherchons avant tout à faire mieux, pour nos clients et avec eux.

Une culture d'exigence et d'engagement

Chez ANNA & PARTNER, la satisfaction du client et la qualité sont des engagements concrets, pleinement portés par Anna et profondément ancrés dans ses valeurs. Cette exigence est partagée avec chacun des partenaires qui contribuent aux missions.

Chaque accompagnement est mené avec rigueur, sens du détail et capacité d'adaptation, en restant au plus près des réalités du terrain. L'objectif est clair : proposer des interventions utiles, justes et à forte valeur ajoutée, qui répondent réellement aux attentes des clients dans la durée.

L'écoute occupe une place centrale : comprendre les enjeux, donner la parole, ajuster en continu. Chaque retour est considéré avec attention et devient un levier d'amélioration pour garantir un niveau de qualité toujours plus élevé et des clients pleinement satisfaits.

Une démarche d'amélioration continue au service de la qualité

L'excellence en matière de qualité repose sur une attention constante portée à nos pratiques et à leur évolution. Chez ANNA & PARTNER, chaque mission est une occasion d'ajuster, de préciser et d'améliorer nos méthodes avec exigence.

Les besoins des clients se traduisent en actions concrètes, guidées par des objectifs clairs et nourries par des retours réguliers du terrain. Cette observation attentive de ce qui fonctionne permet d'ancrer des améliorations utiles et durables.

Les modalités d'intervention sont ainsi questionnées et adaptées en continu pour garantir leur pertinence, leur cohérence et leur efficacité dans le temps, en lien étroit avec les partenaires associés aux missions.

Informations légales

Anna & Partner 4 – 6 avenue Joannes Hubert 69160 TASSIN LA DEMI-LUNE
Numéro SIRET : 978 633 790 000024

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84692230169 auprès du préfet de région Auvergne Rhône Alpes.
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

Contact : Anna Ashington | Tel : 07.81.64.94.88 | annaetpartner@gmail.com

En dehors des formations, l'accueil du public se fait uniquement sur rendez-vous.



Modalités d'accès pour les personnes en situation de handicap

Puisque l'activité de ANNA & PARTNER est, par définition, centrée sur l'humain, nous accordons une importance particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Quelle que soit la modalité de formation choisie, nous vous recommandons de nous signaler, en amont de la validation de notre dispositif de formation et/ou d'accompagnement, la présence de personnes en situation de handicap, ainsi que la nature de leurs besoins spécifiques, afin d'organiser cette prestation dans les meilleures conditions possibles.

ANNA & PARTNER tient à votre disposition des contacts si besoin, pour faciliter l'accès aux PSH – Personnes en situation de Handicap – aux formations de ANNA & PARTNER.

Votre référente de parcours est Anna ASHINGTON
Contact : annaetpartner@gmail.com
07.81.64.94.88